

Questionário ao membro do agregado familiar

Este questionário será administrado a **SOMENTE UM** membro da família que contribua para o rendimento do agregado familiar, isto é, o chefe da família, seu / sua cônjuge ou outro membro do agregado com 15 anos ou mais que contribua para a renda familiar. Este membro do agregado será selecionado aleatoriamente a partir da lista de membros do agregado familiar elegíveis que tenha sido identificados no questionário do agregado familiar.

ESTE QUESTIONÁRIO É ADMINISTRADO A **APENAS UM** MEMBRO DO AGREGADO FAMILIAR QUE CONTRIBUA PARA O RENDIMENTO DO AGREGADO, ISTO É, O CHEFE DA FAMÍLIA, SEU / SUA CÔNJUGE OU OUTRO MEMBRO DO AGREGADO COM 15 ANOS OU MAIS QUE CONTRIBUA PARA O RENDIMENTO DO AGREGADO FAMILIAR. ESTE MEMBRO DA FAMÍLIA SERÁ SELECIONADO ALEATORIAMENTE ENTRE TODOS OS MEMBROS DO AGREGADO ELEGÍVEIS QUE TENHA SIDO IDENTIFICADOS NO QUESTIONÁRIO DO AGREGADO FAMILIAR.

<b>QUESTIONÁRIO INDIVIDUAL</b>	
<b>I1.</b> CGAP número do agregado: ____ ____ ____	<b>I2.</b> Número do domicílio: ____ ____
<b>I3.</b> O nome do membro do agregado familiar: Name _____	<b>I4.</b> Número de membros do agregado familiar: ____ ____
<b>I5.</b> Nome e número do entrevistador: Nome _____	<b>I6.</b> Nome e número do Supervisor: Nome _____
<b>I7.</b> Dia / Mês / Ano da entrevista: ____ ____ / ____ ____ / 2015	<b>I8.</b> REGIÃO: REGIÃO 1 REGIÃO 2 REGIÃO 3 REGIÃO 4
<b>I9.</b> PROVÍNCIA  Nome _____	

**VOLTE A LER SE AINDA NÃO LEU A ESTE MEMBRO DO AGREGADO FAMILIAR:**  
 NÓS SOMOS DA **Ipsos**. ESTAMOS A REALIZAR UMA PESQUISA SOBRE AGREGADOS FAMILIARES CONSTITUÍDOS POR PEQUENOS AGRICULTORES. EU GOSTARIA DE FALAR CONSIGO SOBRE AS SUAS ATIVIDADES DOMÉSTICAS E SOBRE OS SEUS COMPORTAMENTOS FINANCEIROS. A ENTREVISTA LEVARÁ CERCA DE \_\_\_\_ MINUTOS. TODAS AS INFORMAÇÕES QUE OBTIVERMOS PERMANECERÃO ESTRITAMENTE CONFIDENCIAIS E ANÓNIMAS. POSSO COMEÇAR AGORA?

- SIM, PODE** → IR PARA A38 PARA INICIAR A ENTREVISTA.  
 **NÃO, NÃO PODE** → CÍRCULE 03 EM I10. INFORMAR O SUPERVISOR SOBRE AS RAZÕES DA RECUSA.

<b>I10.</b> Resultado da entrevista ao membro do agregado familiar:	
Entrevista completa .....	01
Não estava em casa ..	02
Recusou-se a responder.....	03
Entrevista incompleta .....	04
Incapacitado para responder.....	05
Outros ( <i>especifique</i> ) .....	
.....	96

## MÓDULO SOBRE PRÁTICAS AGRÍCOLAS

Eu gostaria de lhe fazer algumas perguntas sobre suas práticas agrícolas.

A38. Há quantos anos é agricultor?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Menos de 2 anos	1
2 a 5 anos	2
6 a 10 anos	3
Mais de 10 anos	4
Não sabe	98

A39. Você pretende continuar a trabalhar na agricultura?

RESPOSTA ÚNICA.		
Não	2	
Sim	1	PULE PARA A 41
Não sabe	98	PULE PARA A 41

A40. O que o faria ter menos vontade de permanecer na agricultura?

RESPOSTA ÚNICA . \_\_\_\_\_ (98 para Não SABE)

A41. Você concorda ou discorda com as seguintes afirmações?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	1 = Concordo 2 = Discordo 98 = Não sei
Gosto da agricultura	
Eu não gostaria de fazer qualquer outro tipo de trabalho	
Eu quero crescer as minhas atividades agrícolas explorando novos produtos e / ou mercados	
Eu aceitaria um emprego a tempo inteiro se me fosse oferecido um emprego	
Estou satisfeito com o que alcancei com as minhas atividades agrícolas	
Eu não quero expandir as minhas atividades agrícolas	
Eu considero que as minhas actividades agrícolas são o legado que quero deixar aos meus filhos	
Eu considero que as minhas actividades agrícolas são um meio de assegurar que a minha família terá uma forma de se sustentar quando eu morrer	
Eu só trabalho para pagar as despesas	
Quero que meus filhos continuem na agricultura	

A42. Você é membro de qualquer um dos seguintes grupos ou associações?

LEIA. VÁRIAS RESPOSTAS.	
Um grupo de plantação, capina ou colheita	1
Um grupo de exportação ou associação	2
Grupo ou associação de fabricantes	3
Grupo ou associação prestadores de serviços	4
Sindicato	5
Poupança e crédito em grupo	6
Grupo ou associação de mulheres	7
Grupo de processadores	8
Cooperativa	9
Grupo de implementação de quintas	10
Grupo social	11
Caixa	12
Outros (especifique) _____	13

A43. Que tipos de serviços você obtém a partir destes grupos ou associações?

LEIA. RESPOSTA MÚLTIPLA.	
Consultoria de negócios	1
Conselhos sobre agricultura	2
O grupo comercializa os nossos produtos	3
O grupo assegura que nós vendemos os nossos produtos agrícolas ao valor de mercado	4
Acesso a equipamentos agrícolas	5
Compra de produtos e serviços a crédito	6
Ajuda para iniciar atividades agrícolas (gado, sementes, etc)	7
Conselho financeiro	8
Eles nos ajudam a obter mercados para os nossos produtos	9
O grupo compra os nossos produtos	10
Acesso a insumos, fertilizantes, sementes, mão de obra, combustível, etc.	11
As instalações de armazenamento	12
O acesso a empréstimos	13
Dinheiro	14
Mercadorias a crédito	15
Participação no lucro	16
Caderneta de poupança	17
Outros (especifique) _____	18
Nenhum	19
Não sabe	98

A44. Com que frequência usa cada uma das seguintes fontes de informação para as actividades agrícolas?

LER. RESPOSTA ÚNICA POR LINHA.	1 = Diário 2 = Semanal 3 = Mensal 4 = Mais de uma vez por mês 5 = Nunca 98 = Não sei
Telefone celular / SMS	
Rádio	
Televisão	
Internet	
Jornais / revistas	
Amigos ou familiares	
Líderes religiosos	
Anciãos da comunidade	
Outros membros da comunidade	
Agentes de desenvolvimento rural	
Professores	
Funcionários do governo	
Produtos agrícolas (como sementes, fertilizantes ou pesticidas) fornecedores	
Comerciantes	
Governo extensionista	
Intermediários	
Outros (especifique) _____	

A45. Você tentou procurar informações sobre um dos seguintes assuntos no último ano?

A46. Você recebeu informações sobre um dos seguintes assuntos no último ano?

LEIA. RESPOSTA MÚLTIPLA.	A 45. <i>Procurar</i>	A 46. <i>Receber</i>
Previsões do clima / tempo ou padrões climáticos (ex: diferenças entre o clima no inverno e no verão)	1	1
Existência de furos ou poços de água local e o preço dessa água	2	2
Procedimentos sobre saúde animal / pecuária	3	3
Ameaças de doenças ou epidemias pecuárias	4	4
Preços actualizados de animais ou produtos animais	5	5
Condições de zonas pastagem próximas	6	6
Negócios e oportunidades de investimento	7	7
Oportunidades para obtenção de empréstimos	8	8
Preços dos alimentos que compra	9	9
Não sabe	98	98

A47. Quão importante é poupar dinheiro para as seguintes necessidades agrícolas - muito, pouco, ou nada importante?

A48. Atualmente, você poupa dinheiro para algumas das seguintes necessidades agrícolas ?

A49. Você quer poupar dinheiro para alguma das seguintes necessidades agrícolas?

LEIA.	A 47. Importância	Um 48. Actualmente poupa	A 49. Quer
RESPOSTA ÚNICA.	1 = Muito importante 2 = pouco importante 3 = Não importante 98 = Não sei	1 = Sim >> Item seguinte 2 = Não 98 = Não sei	1 = Sim 2 = Não 98 = Não sei
Fertilizante			
Sementes			
Pesticidas			
Equipamento			
Combustível			
Contratação de funcionários / trabalhadores			
Segurança			
Para futuras oportunidades de investimento			
Armazenamento de culturas após a colheita			
Irrigação			
Outros (especifique) _____			

A50. Se você tivesse lucro das suas atividades agrícolas este ano, o que você faria com esse lucro?

LEIA. RESPOSTA MÚLTIPLA.		
Investia em actividades agrícolas	1	PULE PARA A 52
Invístia na sua casa	2	
Guardaria para uso futuro	3	
Compraria algo luxoso	4	
Compraria algo para a sua família	5	
Compraria mais terras	6	
Pagaria as taxas escolares	7	
Outros (especifique) _____	8	
Não sabe	9 8	

A51. Como você investiria nas suas atividades agrícolas?

LEIA. RESPOSTA MÚLTIPLA.	
Investia em capacidade de armazenamento	1
Investia em capacidade de produção	2
Compraria um veículo (caminhão, trator, etc.)	3
Compraria ferramentas	4
Contrataria mais trabalhadores	5
Plantaria mais	6
Compraria mais animais	7
Compraria mais equipamentos	8
Compraria mais stock	9
Melhoraria as instalações do armazém	10
Iria armazenar as colheitas	11
Compraria melhores produtos agrícolas (como sementes, fertilizantes ou pesticidas)	12
Iria adicionar ou melhorar a irrigação da plantação	13
Compraria mais terras agrícolas	14
Outros (especifique) _____	15

A52. Atualmente você armazena algum dos seus produtos após a colheita?

RESPOSTA ÚNICA.		
Sim	1	
Não	2	PULE PARA A 57

A53. Quais são os produtos que você normalmente armazena?

LEIA. RESPOSTA MÚLTIPLA.	
Milho	1
Feijões	2
Batatas doces	3
Sorgo	4
Arroz	5
Amendoim	6
Feijão de corda	7
Painço	8
Mandioca	9
Batata comum	10
Ervilha d'angola	11
Bananas	12
Coco	13
Algodão	14
Gergelim	15
Manga	16

Cajú	17
Cana de açúcar	18
Tabaco	19
Chá	20
Abacate	21
Cacau	22
Sisal	23
Cloves	24
Café	25
Girassol	26
Outros (especifique) _____	27

A54. Quando decide armazenar uma colheita?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Na época do plantio	1
Durante a época do ano dessa colheita	2
No momento da colheita	4
Não há um momento específico	5
Outros (especifique) _____	6
Não sabe	98

A55. Onde você armazena suas colheitas?

RESPOSTA ÚNICA . \_\_\_\_\_ (98 para NÃO SABE)

A56. Por que razão armazena as suas colheitas? REGISTE A RESPOSTA e passe para a próxima secção sobre RISCO

NÃO LER. RESPOSTA MÚLTIPLA.		Ir para A58
Estou à espera que o preço aumente	1	
O armazenamento é uma boa maneira de minimizar perigos ou riscos	2	
A minha família pode ter um dinheiro extra após a época de colheita	3	
Eu armazeno para poder pagar as taxas escolares	4	
Eu armazeno para outra grande despesa	5	
Eu armazeno para que possamos consumir mais tarde	6	
Outros (especifique) _____	7	
Não sabe	98	

A57. Por que razão não está a armazenar nenhuma colheita?

NÃO LER. RESPOSTA MÚLTIPLA.	
Não há lugar de armazenamento disponível nas proximidades	1
O armazenamento é muito caro	2
Não há culturas de sobra para armazenar	3
Não é boa ideia armazenar colheitas	4
Preciso usar o dinheiro após a colheita	5
Outros (especifique) _____	7

A58. Você já alguma vez comprou gado como um investimento?

RESPOSTA ÚNICA.		
Sim	1	
Não	2	PULE PARA A60

A59. Você tem atualmente algum gado que considere serem um investimento?

RESPOSTA ÚNICA.	
Sim	1
Não	2

A60. Qual dos seguintes fatores apresentam o risco mais significativo para as suas atividades agrícolas?

LER. RESPOSTA ÚNICA.	
Tempo (inundações, seca, início / final de chuvas etc.)	1
Falha de energia / escassez	2
Diminuição da procura	3
Os preços baixarem	4
Produtos agrícolas (como sementes, fertilizantes ou pesticidas) preços	5
Pragas / doenças	6
Contratos que não sejam honrados	7
Colheitas, pecuárias ou serviços não são vendidos	8
Perigos / Acidentes (incêndio, roubo, falha de equipamento / quebra, etc.)	9
Saúde (própria saúde, o absentismo dos trabalhadores, etc.)	10
Terra que está sendo tirada deles, devido à posse ilegal	11
Outros (especifique) _____	12
Não sabe	98

A61. As suas atividades agrícolas têm sido gravemente afectadas por algum dos seguintes acontecimentos nos últimos três anos?

LEIA. RESPOSTA MÚLTIPLA.		
Clima (secas, inundações, chuvas tardias)	1	
Pragas / doenças	2	
Acidente (por exemplo, incêndio) or roubo	3	
Flutuação inesperada de preços no mercado	4	
Flutuação inesperada de preços de produtos agrícolas (como sementes, fertilizantes ou pesticidas)	5	
Contratos não honrados	6	
Colheiras ou pecuárias que não são vendidas	7	
Avaria de equipamentos	8	

Evento relacionado com saúde	9	
Não sabe	98	PULE PARA A64

A62. Como você enfrentou essa situação quando isso aconteceu?

	1 = Emprego temporário 2 = Pediu um empréstimo 3 = Pediu dinheiro emprestado 4 = Vendeu gado 5 = Vendeu algo com valor 6 = Usou poupanças 7 = Estava coberto pelo seguro 8 = Não precisou de fazer nada de especial 9 = Não fez nada 98 = Não sei
LER RESPOSTAS DA A61. Resposta única por linha.	
Clima (secas, inundações, chuvas tardias)	
Pragas / doenças	
Acidente (por exemplo, incêndio) or roubo	
Flutuação inesperada de preços no mercado	
Flutuação inesperada de preços de produtos agrícolas (como sementes, fertilizantes ou pesticidas)	
Contratos não honrados	
Colheiras ou pecuárias que não são vendidas	
Avaria de equipamentos	
Evento relacionado com saúde	

A63. O que você gostaria de ter feito para enfrentar essa situação? Gostaria de:

LEIA. RESPOSTA MÚLTIPLA.	
Ter encontrado um emprego temporário	1
Contraído um empréstimo (instituição formal)	2
Ter pedido dinheiro emprestado (informal)	3
Ter vendido gado	4
Ter vendido algo com valor	5
Ter usado poupanças	6
Ter reduzido o consumo	7
Ter reduzido despesas	8
Não ter comido algumas refeições para poupar dinheiro	9
Ter contraído um seguro para cobrir o prejuízo	10
Não gostaria de ter feito nada diferente	11
Gostaria de não ter feito nada	12

Não sabe	98
----------	----

A64. Será que o resultado das colheitas anteriores afecta o que você planta no ano seguinte?

RESPOSTA ÚNICA.	
Sim	1
Não	2

A65. Qual é o momento em que você decide vender, troca ou consumir uma colheita?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Na época do plantio	1
Durante a época dessa colheita	2
No momento da colheita	4
Sem tempo específico	5
Outros (especifique) _____	6
Não sabe	98

## MÓDULO SOBRE ECONOMIA DOMÉSTICA

Agora eu gostaria de lhe fazer algumas perguntas sobre como você gere o seu dinheiro.

H15. Qual das seguintes afirmações melhor descreve a sua situação financeira no mês passado?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Eu paguei todas as despesas pessoais / familiares incluindo alimentação, vestuário, habitação, contas e outras despesas e ainda tive algum dinheiro	1
Eu paguei todas as despesas pessoais / familiares, incluindo alimentação, vestuário, habitação, contas e outras despesas, mas fiquei sem dinheiro	2
Eu tive que pedir dinheiro emprestado para pagar algumas despesas familiares / pessoais	3
Eu tive que pedir dinheiro emprestado para pagar todas as despesas familiares / despesas pessoais	4
Não sabe	98

H16. Quando se trata de aconselhamento financeiro ou de rendimento, com quem você fala regularmente ?

LEIA. EXPLORAR VÁRIAS RESPOSTAS.			
Chefe	1	Intermediários	10
Governo	2	Universidade ou instituição acadêmica	11
Um agricultor líder no mercado	3	Grupo de poupança	12
Outro líder da comunidade	4	Outro grupo da comunidade	13
Associação ou cooperativa dos agricultores	5	Amigos e família	14
Agentes	6	Não sabe onde ir	15
Instituição financeira, como um banco ou microfinanças	7	Não tem ninguém a quem recorrer	16
Consultor de negócios	8	Não pede conselhos	17
Associação empresarial	9		

H17. Na sua opinião, quão importante é para o seu agregado familiar poupar dinheiro para cada uma das seguintes situações?

H18. Para qual das seguintes situações acha que a sua família precisa de poupar **mais?**

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	H 17. <i>Guardar para</i>	H 18. <i>Faça o mais</i>
	1 = Muito importante 2 = pouco importante 3 = Não importante 98 = Não sei	
Para uma futura compra		1
Para algo inesperado		2
Para compras regulares		3
Para as taxas escolares		4
Não sabe		98

H19. Na sua opinião, quão importante é para o seu agregado familiar economizar em cada um dos seguintes locais?

H20. Em quais dos seguintes locais acha que a sua família precisa de colocar mais poupanças?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	H 19. <i>Economizar para</i>	H 20. <i>Faça o mais</i>
	1 = Muito importante 2 = Pouco importante 3 = Nada importante 98 = Não sei	
Numa instituição financeira		1
Num grupo informal		2
Em casa		3
Num telefone móvel numa conta m-pesa ou m-kesh		4
Não sabe		98

H21. Na sua opinião, quão importante é para o seu agregado familiar investir em cada um dos seguintes?

H22. Qual dos seguintes você acha que sua família precisa de fazer **mais?**

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	H 21. <i>Investir em</i>	H 22. <i>Faça o mais</i>
	1 = Muito importante 2 = Pouco importante 3 = Nada importante 98 = Não sei	
Numa fazenda		1
Numa casa / em obras na casa		2
Numa oportunidade educacional no futuro		3

Não sabe		98
----------	--	----

H23. Nos últimos 12 meses, deixou poupanças:

	1 = Sim 2 = Não 98 = Não sei
LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Num banco	
Numa instituição de microfinanças	
Numa cooperativa de crédito	
Num grupo de poupança	
Em Xitique	
Com amigos ou família	
Outros (especifique) _____	

H24. O que faria você **mais propenso** a poupar dinheiro num banco?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Ter uma conta bancária que você pode acessar através de seu telefone móvel	1
Ter um banco que estava perto de sua casa	2
Ter uma conta bancária que reúne as suas necessidades	3
Saber mais sobre como obter uma conta bancária	4
Se taxas ou requisitos mínimos de depósito não forem um problema	5
Sabendo que os outros em sua comunidade também usam o banco	6
Sabendo que as pessoas no banco estariam lá para ajudá-lo	7
Outro motivo (especifique) _____	8
Eu não quero poupar dinheiro em um banco	9
Não sabe	98

H25. Agora eu gostaria de fazer-lhe algumas perguntas sobre como você gere seu dinheiro.

	1 = sim 2 = Não 98 = Não sei
LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Em caso de uma emergência, você conseguiria ganhar um dinheiro extra através de parentes que lhe enviariam dinheiro ou então se vendesse algo valioso?	
Nas últimas 4 semanas, alguém em sua casa não comeu uma refeição para poupar dinheiro?	
No ano passado, o seu agregado enfrentou algum dos seguintes problemas: danos na plantação, inundações, secas, redução de trabalhadores, ou algum outro insucesso ou problema no seu negócio?	
Nas últimas 4 semanas, ficou sem iluminação em sua casa à noite porque você não pôde comprar carvão vegetal / querosene / etc. para iluminar a sua casa?	
No ano passado, o chefe de família não trabalhou algum tempo porque estava muito doente para trabalhar?	

A sua família recebe alguma renda (dinheiro, apoio ou suporte regular) de uma pessoa fora da sua comunidade ou cidade?	
--	--

H26. Eu vou ler-lhe algumas declarações e para cada uma, por favor diga-me se você concorda ou discorda.

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	1 = Concordo 2 = Discordo 98 = Não sei
Quando o meu dinheiro está numa conta, ele está a ser rentabilizado	
Eu gosto de poupar dinheiro em algum lugar para uma finalidade específica	
Eu gosto de poupar dinheiro para o caso de uma emergência	
Eu gosto de guardar meu dinheiro em algum lugar que eu confio	
Eu gosto de poupar dinheiro através de uma conta porque é mais seguro	
Eu gosto de guardar o meu dinheiro em um lugar secreto porque é mais seguro	
Armazenar o meu dinheiro num lugar é mais fácil do que fazer poupança numa conta num banco	
Eu preciso ser capaz de ter acesso ao meu dinheiro rapidamente	

H27. Imagine que tem uma emergência e precisa pagar 1.000 meticais. Tirando o final do mês quando se recebe o salário, você conseguiria arranjar 1000 meticais de um momento para o outro - seria possível, talvez, não seria possível?

NÃO LER. RESPOSTA ÚNICA.		
Seria possível	1	
Talvez	2	
Não seria possível	3	PULE PARA H29
Não sabe	98	PULE PARA H 29

H28. Qual seria a principal fonte de renda que você utilizaria para chegar aos 1000 meticais no próximo mês?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Poupanças	1
Família, parentes ou amigos	2
Dinheiro do seu trabalho	3
Empréstimo do empregador	4
Cartão de crédito	5
Pedia um empréstimo a uma instituição financeira formal, tal como um banco	6
Pedia emprestado a uma instituição financeira informal	7
Pedia emprestado a um agiota (pessoa que empresta)	8
Outra fonte (a especificar) _____	9
Não sabe	98

H29. Quantas vezes faz um plano em como o seu rendimento, quer tenha sido ganho com trabalho, recebido do governo, ou de outras pessoas?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Sempre ou quase sempre	1
Às vezes	2
Raramente	3
Nunca	4
Não sabe	98

H30. Vou ler várias declarações. Por favor, diga-me com que frequência se aplica a você?

	1 = Sempre ou quase sempre 2 = Algumas vezes 3 = Raramente 4 = Nunca 98 = Não sei
LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Eu gasto menos dinheiro do que eu ganho mensalmente	
Eu tenho um fundo de emergência para cobrir despesas não planeadas	
Eu pago minhas contas a horas	
A minhas poupanças são maiores do que as minhas dívidas	

H31. Você tem algum dos seguintes?

LEIA. VÁRIAS RESPOSTAS.		
Um plano de seguros	1	
Um testamento; Eu sei o que vai acontecer com o meu dinheiro se eu morrer inesperadamente	2	PULE PARA H 33
Um plano de reforma (fornecido pelo empregador ou pessoal) que vai me ajudar a viver confortavelmente depois que eu parar de trabalhar	3	
Um plano de poupança	4	
Um investimento	5	

H32. Qual dos seguintes tipos de seguro você tem?

LEIA. VÁRIAS RESPOSTAS.	
Médico	1
Vida	2
Carro	3
Agricultura	4
Casa / propriedade	5
Proteção contra o desemprego / renda	6
Outro (especifique) _____	7
Não sabe	98

H33. Qual dos seguintes tipos de seguro você acha que sua família precisa mais?

VÁRIAS RESPOSTAS.	
Médico	1
Vida	2
Carro	3
Agricultura	4
Casa / propriedade	5
Proteção contra o desemprego / renda	6
Outros (especifique) _____	7
Não sabe	98

H34. A sua família tem um plano para gerir despesas inesperadas, que podem resultar do seguinte?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	1 = sim 2 = Não 98 = Não sei
Perda de uma casa devido a incêndio, inundação ou outro desastre natural	
Emergência grave de saúde, incluindo doenças, lesões e parto	
Falência / perda de um emprego ou de um negócio	
Perda de colheita ou gado devido às condições meteorológicas ou uma doença	
Perda de propriedade devido a furto ou roubo	
Morte na família	
Um período prolongado de tempo sem o seu próprio meio de sustento alimentar	

H35. No ano passado, você já experimentou qualquer dos seguintes eventos?

LEIA. ACEITAMOS VÁRIAS RESPOSTAS.			
Emergências médicas	1	Obras na habitação ou construção	7
A morte de um membro da família	2	Mudou de casa	8
Perda de rendimentos devido a roubo	3	Outros eventos previstos ou planeados	9
Perda de emprego	4	Outros eventos imprevistos ou não planejados	10
Perda do trabalho assalariado	5	Nenhum	11
Casamento ou festa de casamento	6	Não sabe	98

H36. Agora eu vou ler algumas declarações. Por favor diga-me com qual delas você concorda mais.

		1 = Concordo com a afirmação A 2 = Concordo com a afirmação B 98 = Não sei
A. Muitas das coisas tristes que acontecem nas vidas das pessoas são em parte devido à má sorte.	B. Os azares das pessoas resultam dos erros que cometem.	
A. Tenho visto frequentemente que o que está para acontecer vai mesmo acontecer.	B. Nunca me dei bem em confiar no destino, mas sim em tomar decisões que façam com que determinadas coisas aconteçam	
A. Quando eu faço planos, eu tenho quase a certeza que eu posso fazê-los funcionar.	B. Não é sempre bom planear muito à frente porque muitas coisas podem vir a ser uma questão de sorte de qualquer maneira.	
A. O que acontece comigo é devido aos meus próprios actos.	B. Às vezes sinto que eu não tenho muito controle sobre a direção que a minha vida está tomando.	

H37. Você concorda ou discorda com as seguintes afirmações?

	1 = Concordo 2 = Discordo 98 = Não sei
LER UMA DE CADA VEZ. RESPOSTA ÚNICA.	
Minha vida é determinada pelas minhas próprias ações.	
Posso determinar quase tudo o que vai acontecer na minha vida.	
Eu só me foco no curto-prazo.	
Eu vivo mais para os dias de hoje do que amanhã.	
O futuro vai cuidar de si mesmo.	
Quando consigo o que quero, geralmente é porque trabalhei duro para isso.	
Minha experiência em minha vida diz-me que se está para acontecer é porque vai mesmo acontecer.	
Eu sinto que o que acontece na minha vida é determinado principalmente por pessoas poderosos.	

H38. Você concorda ou discorda com as seguintes afirmações?

LER UMA DE CADA VEZ. RESPOSTA ÚNICA.	1 = Concordo 2 = Discordo 98 = Não sei
Eu trabalho sempre duro para ser um dos melhores naquilo que eu faço.	
Eu só faço algo depois de ter pensado muito sobre o assunto	
Nem sempre é bom planejar muito à frente porque muitas coisas serão uma questão de boa ou má sorte.	
Eu sou impulsivo.	
Eu digo coisas antes de pensar	
Eu sempre procuro oportunidades para melhorar a minha situação.	
Tenho muitas aspirações.	

H39. Agora, eu gostaria de lhe fazer-lhe apenas algumas perguntas sobre seus hábitos financeiros e preferências. Nos últimos 30 dias (1 mês), quantas vezes você faz o seguinte ...?

H40. Quantas vezes você fez as seguintes atividades nos últimos 90 dias (3 meses)?

LER A lista de atividades. Anote o número.	H 39. <i>Nos últimos 30 dias</i>	H 40. <i>Nos últimos 90 dias</i>
Depositar dinheiro		
Levantar dinheiro		
Comprar recargas		
Pagar uma taxa de escola		
Contas de serviços públicos de Pagamento (electricidade, lanterna solar, água, TV cabo)		
Enviar dinheiro para membros da família, amigos, colegas de trabalho ou outros conhecidos		
Receber dinheiro de familiares, amigos, colegas de trabalho ou outros conhecidos		
Outros (especifique) _____		

H41. FAZER A PRÓXIMA PERGUNTA Apenas para atividades codificadas em H40. Se nenhuma actividade mencionada, então pule para M1 na próxima secção. Quais destes métodos de entrega você usa com mais frequência para esta actividade (LER A ACTIVIDADE marcados na H40, em seguida, ler a lista de métodos)?

LER A lista de actividades. RESPOSTA ÚNICA.	H 41. 1 = Depósito direto no banco 2 = Entrega pessoalmente 3 = Entrega pelo correio 4 = Transferência na agência de correio 5 = Bancos e outros serviços informais 6 = Conta pessoal de dinheiro móvel (m-pesa, m-kesh, etc) 7 = Conta pessoal de dinheiro
---	--

	móvel de um agente (m-pesa, m-kesh, etc) 8 = Conta pessoal de dinheiro móvel de outra pessoa (m-pesa, m-kesh, etc) 9 = Carão digital 10 = Western Union / Money Gram 11 Agentes porta-a-porta 12 = Entrega através de amigo / parente 13 = Outros, especifique
Depositar dinheiro	
Levantar dinheiro	
Comprar recargas	
Pagar uma taxa de escola	
Contas de serviços públicos de Pagamento (electricidade, lanterna solar, água, TV cabo)	
Enviar dinheiro para membros da família, amigos, colegas de trabalho ou outros conhecidos	
Receber dinheiro de familiares, amigos, colegas de trabalho ou outros conhecidos	
Outros (especifique) _____	

### **MÓDULO SOBRE TELEFONES CELULARES**

Agora gostaria de lhe fazer algumas perguntas sobre telefones celulares.

M1. Você já usou um telefone celular?

RESPOSTA ÚNICA.		
Sim	1	Ir para o M3
Não	2	

M2. Diga-me por favor o quanto estaria interessado em usar um telefone móvel - muito, pouco, ou não está interessado?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.		
Muito interessado	1	PULE PARA M19
Algo interessado	2	
Nada interessado	3	
Não sabe	98	

M3. Que tipo de telefone você usou?

LEIA. RESPOSTA MÚLTIPLA.	
Telefone Básico sem internet	1
Telefone básico com internet)	2
Telefone inteligente/ smartphone	3
Não sabe	98

M4. Atualmente, você tem o seu próprio telemóvel?

RESPOSTA ÚNICA.		
Sim	1	
Não	2	Ir para M7

M5. Quantos telemóveis você tem?

RESPOSTA ÚNICA . \_\_\_\_\_ (98 para Não sabe)

M6. Que tipo de telemóveis você tem?

LER.RESPOSTA ÚNICA.	Primeiro telefone	Segundo telefone	Terceiro telefone	
Telefone Básico sem internet	1	1	1	PULE PARA M10
Telefone básico com internet)	2	2	2	
Telefone inteligente/ smartphone	3	3	3	
Não sabe	98	98	98	

M7. Você disse que não possui um telefone móvel pessoal. Você paga para usar telemóveis ou pede telemóveis emprestados?

RESPOSTA ÚNICA.	
Sim	1
Não	2

M8. Qual é a principal razão de não ter um telemóvel?

NÃO LER. RESPOSTA ÚNICA.	
Ninguém na nossa casa tem um telefone	1
Eu não tenho ninguém para telefonar	2
Eu não estou autorizado pelo/a meu marido / minha esposa a utilizar um telemóvel	3
Eu não estou autorizado pelos meus pais a utilizar um telemóvel	4
Eu não estou autorizado a usar um telemóvel por outros membros da família	5
Usar um telemóvel é contra a minha cultura / religião	6
Eu não tenho dinheiro para comprar telefone	7
Eu não tenho dinheiro para pagar pelo tempo de conexão	8
Não existe rede de telemóvel onde eu vivo / trabalho	9
Eu me preocupo com o que as pessoas da minha comunidade pensariam	10
Eu não tenho necessidade de usar um telemóvel	11
Não há lugar para carregar um telemóvel	12
Nenhuma razão específica	13
Outros (especifique) _____	14
Não sabe	98

M9. Qual é a probabilidade de você comprar um telemóvel nos próximos 12 meses - muito provável, pouco provável, ou não provável?

RESPOSTA ÚNICA.	
Muito provavelmente	1
Mais ou menos provável	2

Nada provável	3
Não sabe	98

M10. Você, pessoalmente, tem um cartão SIM ativo que funciona?

RESPOSTA ÚNICA.		
Sim	1	
Não	2	PULE PARA M12

M11. Quantos cartões SIM ativos que funcionam tem com os seguintes fornecedores?

LEIA. RESPOSTA MÚLTIPLA.		
MCel		PULE PARA M14
Vodacom		
Movitel		
Outros (especifique) _____		

M12. Você disse que não possui um cartão SIM pessoal. Você usa um cartão SIM que pertence a outra pessoa?

RESPOSTA ÚNICA.	
Sim	1
Não	2

M13 Qual é a probabilidade de você comprar o seu próprio cartão SIM nos próximos doze meses?

RESPOSTA ÚNICA.	
Muito provavelmente	1
Mais ou menos provável	2
Nada provável	3
Não sabe	98

M14. Quais são os benefícios de ter seu próprio telemóvel ou cartão SIM móvel?

NÃO LER.	
Posso conversar com amigos e família	1
Posso fazer os negócios	2
Posso fazer transações financeiras	3
Aceder à internet / ver / ouvir música, jogos, vídeos, toques	4
Navegação no Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp)	5
Outros (especifique)	6
Não sabe	98

M15. Ter um telefone móvel é importante para você?

RESPOSTA ÚNICA.	
Sim	1
Não	2
Não sabe	98

M16. Além de hoje, quando foi a última vez que você executou as seguintes atividades no telemóvel que você usa?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	1 = Ontem 2 = Nos últimos 7 dias 3 = Nos últimos 30 dias 4 = Nos últimos 90 dias 5 = mais de 90 dias atrás 6 = Nunca
Fez uma chamada para outra pessoa	
Recebeu uma chamada de outra pessoa	
Enviou ou recebeu um SMS / Mensagem de telemóvel	
Enviou ou recebeu um MMS / Mensagem de telemóvel com foto	
Usou / navegou na internet	
Transferiu música, vídeo ou jogos	
Fez uma transação financeira, como envio / recepção de dinheiro, pagou uma conta/dívida, fez uma transação bancária	
Usou um serviço para colocar música de espera no seu telemóvel para as pessoas ouvirem quando lhe telefonam ou outro serviço de áudio / vídeo do operador	
Usou o Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram ou outras redes sociais	
Tirou uma foto a cores	
Transferiu / usou um aplicação de telemóvel	
Usou um telemóvel sem botões, com um ecrã tátil	

M17. Qual das seguintes atividades de telemóvel, você sempre realiza pessoalmente, realiza às vezes com a ajuda de outras pessoas, executa sempre com a ajuda de outros ou nunca realiza?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	1 = Executo eu mesmo 2 = Realizo às vezes com a ajuda de outras pessoas 3 = Realizo sempre com a ajuda de outros 4 = Nunca realizo 98 = Não sei
Premir números de telefone no seu telemóvel	
Adicionar contatos à lista de contatos	
Alterar as configurações do telemóvel, por exemplo, alterar um toque, ajustar o alarme, alterar o volume de toque	
Enviar mensagens de texto	
Responder a mensagens de texto de outras pessoas	
Compor e enviar mensagens multimédia	
Encaminhar uma mensagem de texto que recebeu de uma pessoa para outra pessoa	
Usar as redes sociais como o Facebook ou Twitter	
Colocar fotos on-line, usando Instagram	

Ver um vídeo que você baixou no telemóvel	
Ouvir uma música que você baixou no telemóvel	
Sintonizar uma estação de rádio	
Usar uma aplicação para falar com outras pessoas, como o WhatsApp ou Viber	
Utilizar um menu de texto, por exemplo, para usar os seus pontos, comprar recargas, inscrever-se num serviço de informação de mensagens de texto	
Utilizar um menu de voz ou comandos de voz interactivos, por exemplo, durante uma chamada para a sua operadora ou para o seu banco	
Atender uma chamada	

M18. Vou ler várias frases. Para cada uma delas por favor me diga qual delas se aplica melhor a você?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Se eu precisar de encontrar informações - sobre eventos, pessoas, etc. – Encontro ligando as meus amigos, parentes ou outros conhecidos	1
Se eu precisar de encontrar informações - sobre eventos, pessoas, etc. - envio mensagens de texto a solicitar informações aos meus amigos, familiares e outros conhecidos	2
Se eu precisar de encontrar informações - sobre eventos, pessoas, etc. - Encontro ao navegar na internet no meu celular	3
Eu não uso um telefone celular para obter informações	4
Não sabe	98

M19. Quão importante é cada um dos seguintes produtos para suas atividades agrícolas - muito importante, pouco importante ou nada importante?

M20. Você tem atualmente algum dos seguintes produtos para as suas atividades agrícolas?

M21. FAZER A PRÓXIMA PERGUNTA SOMENTE PARA PRODUTOS QUE O ENTREVISTADO NÃO TÊM EM M20. SE O ENTREVISTADO TEM TODOS OS PRODUTOS CODIFICADOS EM M20, FAZ A PRÓXIMA PERGUNTA. Você quer ter algum dos seguintes produtos para as suas atividades agrícolas?

LEIA.	M19. <i>Importância</i>	M20. <i>Atualmente tem</i>	M21. <i>Quer ter</i>
RESPOSTA ÚNICA.	1 = Muito importante 2 = Pouco importante 3 = Nada importante 98 = Não sei	1 = Sim 2 = Não	1 = Sim 2 = Não 98 = Não sei
Obter informações meteorológicas / climáticas através de um telemóvel			
Obter acesso a informações sobre preços de mercado através um telemóvel			
Obter acesso a informações sobre agricultura			

através de um telemóvel			
Obter informações sobre o percurso dos produtos agrícolas (sementes, etc) encomendei (ex: em que lugar estão? Estão perto, longe, etc)			
Poder comprar e vender através de telemóvel			
Carregar o meu telefone num local central			
Outros (especifique) _____			

## MÓDULO SOBRE SERVIÇOS FINANCEIROS

Eu gostaria de lhe fazer algumas perguntas sobre serviços financeiros.

F1. Quão importante é para as suas atividades agrícolas ter o seguinte - muito importante, pouco importante ou nada importante?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	1 = Muito importante 2 = Pouco importante 3 = Nada importante 98 = Não sei
Conta bancária (não-poupança)	
Ter um telemóvel	
Conta de dinheiro móvel (m-pesa, m-kesh)	
Seguro	
Caderneta de poupança	

Para as próximas perguntas, irei perguntar-lhe sobre os bancos que são instituições financeiras formais, como por exemplo o BIM, BCI, o Standard Bank ou o Banco Único.

F2. Você já esteve dentro de um banco?

RESPOSTA ÚNICA.	
Sim	1
Não	2

F3. Quais são os benefícios de ter uma conta bancária?

NÃO LER. CÓDIGO nas categorias a seguir. RESPOSTA MÚLTIPLA.	
Evito longos tempos de espera para pagamentos de contas	1
Posso poupar dinheiro	2
Poupo dinheiro num local seguro	3
Posso fazer mais negócios	4
Envio ou recebo dinheiro de / para familiares ou amigos	5
Envio ou recebo pagamentos	6
Outros (especifique) _____	7
Não sabe	9 8

F4. Você, pessoalmente, tem uma conta bancária que está registada em seu nome?

RESPOSTA ÚNICA.		
Sim	1	PULE PARA F 8
Não	2	

F5. Qual é a principal razão para você não ter uma conta bancária?

NÃO LER. RESPOSTA MÚLTIPLA	
Eu não sei o que é uma conta bancária	1
Eu não sei como abrir uma conta bancária	2
Eu nunca pensei usar um banco	3
Não há bancos perto de onde eu moro	4
Eu não tenho dinheiro / eu não tenho dinheiro para fazer quaisquer transações com tal conta	5
Eu não preciso de uma conta bancária, eu não faço quaisquer transações	6
A taxa de inscrição é muito alta / A taxas de utilização de uma conta bancária são muito altas	8
Os bancos não oferecem os serviços que eu preciso	9

F6. Você usa uma conta bancária que pertence a outra pessoa quando você precisa?

RESPOSTA ÚNICA.		
Sim	1	
Não	2	PULE PARA F 17

F7. De quem é a conta bancária que provavelmente você usaria se precisasse?

NÃO LER. CÓDIGO nas categorias a seguir. RESPOSTA ÚNICA.	
Esposo(a) Cônjuge	1
Pais	2
Filho(a)s	3
Outro parente (especifique) _____	4
De outra pessoa que não seja parente	5
Não sabe	98

F8. Para além de si, quem mais tem acesso à sua conta bancária ou à conta bancária que você usa que pertence a outra pessoa?

NÃO LER. CÓDIGO nas categorias a seguir. RESPOSTA MÚLTIPLA	
Esposo(a) Cônjuge	1
Pais	2
Filho(a)s	3
Outro parente (especifique) _____	4
De outra pessoa que não seja parente	5
Não sabe	98

F9. Qual dos seguintes serviços são oferecidos pelo banco que você utiliza? Não importa se você não usa esses serviços, eu só gostaria de saber se eles estão disponíveis para você.

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.		
Pelo menos um dos seguintes - poupança, transferências de dinheiro, seguros, investimentos	1	
Apenas os empréstimos	2	PULE PARA F 17
Nenhuma das acima	3	PULE PARA F 17
Não sabe	98	PULE PARA F 17

F10. Vou ler-lhe várias frases. Por favor, diga-me qual delas se aplica à sua conta bancária ou a uma conta bancária que você usa que pertença a outra pessoa.

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	1 = Aplica-se 2 = Não se aplica 98 = Não sei
Você pode acessar à sua conta bancária e pode fazer transações usando uma aplicação de telemóvel ou o website do banco	
O banco oferece um cartão de débito, cartão de ATM ou um cartão de crédito associado à sua conta bancária	
Você pode transferir dinheiro para ou a partir desta conta bancária, sem usar dinheiro (por exemplo, receber o seu salário ou benefícios governamentais, depósitos diretos, pagamentos automáticos ou levantamentos, transferências de ou para outros bancos, contas de dinheiro móvel ou para contas conjuntas)	

F11. Além de hoje, quando foi a última vez que você fez um depósito ou levantamento usando uma conta bancária ou utilizou uma conta bancária para qualquer outra atividade financeira?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.		
Ontem	1	
Nos últimos 7 dias	2	
Nos últimos 30 dias	3	
Nos últimos 90 dias	4	
Mais de 90 dias atrás	5	
Nunca	6	PULE PARA F 17
Não sabe	98	PULE PARA F 17

F12. Quando você usa uma conta bancária para qualquer atividade financeira, você usa qualquer um dos seguintes?

LEIA. RESPOSTA MÚLTIPLA.		
Balcão de atendimento numa agência do banco	1	
ATM do banco	2	
Balcão numa loja	3	
Site do banco	4	
Aplicação de telemóvel do banco	5	
Um agente porta-a-porta ou uma outra pessoa que está associada a	6	

este banco		
Através de uma conta de dinheiro de telemóvel (ex: m-pesa, m-kesh, etc), transferindo dinheiro da minha conta bancária para o meu telefone	7	
Outros (especifique) _____	8	
Não sabe	98	PASSE PARA A F14

F13. Entre as diferentes maneiras de usar um banco para atividades financeiras, qual é a sua forma preferida?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Balcão de atendimento numa agência do banco	1
ATM do banco	2
Balcão numa loja	3
Site do banco	4
Aplicação de telemóvel do banco	5
Um agente porta-a-porta ou uma outra pessoa que está associada a este banco	6
Através de uma conta de dinheiro de telemóvel (ex: m-pesa, m-kesh, etc), transferindo dinheiro da minha conta bancária para o meu telefone	7
Outros (especifique) _____	8
Não sabe	98

F14. Qual dos seguintes você já fez usando uma conta bancária?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	1 = Sim 2 = Não
Depositar dinheiro	
Levantar dinheiro	
Comprar recargas de telemóvel	
Pagar uma taxa de escola	
Para contas de serviços públicos (electricidade, água, TV a cabo)	
Enviar dinheiro para membros da família, amigos, colegas de trabalho ou outros conhecidos	
Receber dinheiro de familiares, amigos, colegas de trabalho ou outros conhecidos	
Outros (especifique) _____	

F15. Você usa uma conta bancária para os seguintes pagamentos ou compras?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	1 = Sim 2 = Não	
Pagamento a funcionários		PULE PARA F 17
Pagamento a fornecedores		
Receber pagamentos de clientes		
Receber pagamentos de fornecedores		
Fazer investimentos, por exemplo, comprar novos equipamentos ou expandir as instalações do escritório		
Pagar despesas de negócio, por exemplo a renda, impostos, contas, etc		
Pagar produtos agrícolas (sementes, pesticidas, fertilizantes, etc.)		
Outros (especifique) _____		
Eu não uso o meu banco ou conta para fazer transações comerciais		

F16. Você disse que você não usa esta conta bancária para quaisquer pagamentos ou compras. Por favor me diga o porquê.

NÃO LER. CÓDIGO nas categorias a seguir. RESPOSTA MÚLTIPLA.	
Eu não tenho um negócio	1
Vou ter que pagar impostos extras	2
Vou ter de pagar subornos a funcionários do governo para evitar a tributação / licenciamento	3
O meu negócio não é registado, não é formal	4
Para pagar taxas da conta corrente terei de aumentar os preços e as pessoas não irão comprar a mim	5
O meu negócio é pequeno demais para precisar de uma conta bancária	6
Eu utilizo outros métodos de pagamento	7
Outros (especifique) _____	8
Não sabe	9 8

F17. Você já usou algum dos seguintes?

F18. PERGUNTAR APENAS PARA OPÇÕES MARCADAS "Sim" NA F17. OUTROS IR PARA F19.

Além de hoje, quando foi a última vez que utilizou este prestador de serviços financeiros para qualquer atividade financeira?

LEIA.	F 17. <i>Usa</i>	F18. <i>Usou por último</i>
RESPOSTA ÚNICA.	1 = Sim 2 = Não	1 = Ontem 2 = Nos últimos 7 dias 3 = Nos últimos 30 dias 4 = Nos últimos 90 dias 5 = Mais de 90 dias atrás 6 = Parou de usar por completo 98 = Não sei
Instituição de microfinanças		
Cooperativa		
Cooperativa de crédito / SACCO		
Banco de agência de correios		
Outros serviços financeiros (a especificar)		

F19. Você tem uma conta / participação em seu nome com qualquer um dos seguintes?

F20. PERGUNTAR APENAS PARA opções marcadas "Sim" na F19. OUTROS IR PARA F21. Além de hoje, quando foi a última vez que você usou a conta / associação que está em seu nome para este serviço?

LEIA.	F 19. <i>Tem conta</i>	F 20. <i>Usou por último</i>
RESPOSTA ÚNICA.	1 = Sim 2 = Não	1 = Ontem 2 = Nos últimos 7 dias 3 = Nos últimos 30 dias 4 = Nos últimos 90 dias 5 = Mais de 90 dias atrás 6 = Parou de usar por completo 98 = Não sei
Instituição de microfinanças		
Cooperativa		
Cooperativa de crédito / SACCO		
Banco de agência de correios		

F21. PERGUNTAR APENAS SE RESPONDEU 'SIM' EM OU F17 F19, outros PULE PARA F24 na próxima secção. Qual dos seguintes serviços a <INSERIR F19 INSTITUIÇÃO> oferece? Não importa se você usa esses serviços, eu só quero saber se eles estão disponíveis para você.

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	
Pelo menos um dos seguintes - poupança, transferências de dinheiro, seguros, investimentos	1
Apenas empréstimos	2
Nenhuma das opções em cima	3
Não sabe	98

F22. PERGUNTAR APENAS SE RESPONDEU 'SIM' EM F19, outros PULE PARA F24 na próxima secção. De qual dos seguintes você já fez uso < INSERIR F19 INSTITUIÇÃO > conta?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	1 =Sim 2= Não
Depositar dinheiro	
LEVANTAR dinheiro	
Comprar recargas	
Contas de serviços públicos (electricidade, água, TV a cabo)	
Enviar dinheiro para membros da família, amigos, colegas de trabalho ou outros conhecidos	
Receber dinheiro de familiares, amigos, colegas de trabalho ou outros conhecidos	
Outros (especifique) _____	

F23. PERGUNTAR APENAS SE RESPONDEU 'SIM' EM F19, outros PULE PARA F24 NA PRÓXIMA SEÇÃO. Você usa um <INSERIR F19 INSTITUIÇÃO> conta para os seguintes pagamentos ou compras?

LEIA. RESPOSTA ÚNICA.	1 =Sim 2= Não
Pagamento de funcionários	
Pagamento a fornecedores	
Receber pagamentos de clientes	
Receber pagamentos de fornecedores	
Fazer investimentos, por exemplo, comprar novos equipamentos ou expandir as instalações do escritório	
Pagar despesas de negócio associado, por exemplo a renda, impostos, contas, etc.	
Pagar produtos agrícolas (sementes, pesticidas, fertilizantes, etc.)	
Outros (especifique) _____	
Não uso a minha conta para fazer essas transações	

F24. Você já ouviu falar de algo chamado dinheiro móvel (m-pesa, m-kesh)?

RESPOSTA ÚNICA.		
Sim	1	
Não	2	PASSE PARA A F38

F25. Há vantagens em ter uma conta de dinheiro móvel?

RESPOSTA ÚNICA.		
Sim	1	
Não	2	PASSE PARA A F27

F26. Quais são os benefícios de ter uma conta de dinheiro móvel?

NÃO LER. RESPOSTA MÚLTIPLA.	
Evito tempo de espera longos para pagamentos de contas	1
Posso poupar dinheiro	2
Poupo dinheiro num local seguro	3
Posso fazer mais negócios	4
Posso enviar ou receber dinheiro de / para familiares ou amigos	5
Posso enviar ou receber pagamentos	6
Outros (especifique) _____	7
Não sabe	9 8

F27. De acordo com o seu conhecimento, para que tipos de atividades financeiras, você pode usar o dinheiro móvel?

Leia. PERMITEM VARIAS RESPOSTAS.	
Depósito e / ou levantamento	1
Para transferências de dinheiro para outras pessoas	2
Para pagar contas	3
Para poupar dinheiro para algo a longo prazo	4
Fazer transações comerciais	5
Para comprar regargas de telemóvel	6
Outros (especifique) _____	7
Não sabe	9 8

F28. Por favor me diga os nomes de empresas de dinheiro móvel que você conhece?

F29. PERGUNTAR APENAS SOBRE OS PRESTADORES NÃO MENCIONADOS NO F28. Alguma vez você já ouviu falar sobre as seguintes empresas de dinheiro móvel?

F30. PERGUNTAR SE PELO MENOS UM FORNECEDOR marcados em F29. SE "NÃO" PARA TODOS NA F29, pule para a próxima secção F46 IN. A partir de que fonte de informação você tomou conhecimento pela primeira vez deste fornecedor de dinheiro móvel?

	<i>Recorda sem auxílio</i>	<i>Recorda com auxílio</i>	<i>Fonte de informação</i>
	F28. NÃO LER. RESPOSTA ÚNICA.	F29. Leia. RESPOSTA ÚNICA.	F30. Leia. RESPOSTA ÚNICA.
	1 = Sim 2 = Não	1 = Sim 2 = Não	1 = Rádio 2 = TV 3 = Outdoors / cartazes 4 = Jornais / Revistas 5 = Parentes 6 = Não relacionado 7 = Outros (especifique)
MCel (m-kesh)			
Vodacom (m-pesa)			
Movitel			
Outros (especifique)			

F31. PERGUNTAR SE PELO MENOS UM FORNECEDOR MARCADOS Em F29. OUTROS PASSAR A F46 NA PRÓXIMA SECÇÃO. Você já usou este fornecedor de dinheiro móvel para qualquer atividade financeira?

F32. PERGUNTAR PARA CADA PROVEDOR DE DINHEIRO MÓVEL MARCADOS EM F29. Se NENHUM PRESTADOR MARCADO EM F29, PULE PARA A PRÓXIMA SECÇÃO F46 NA SECÇÃO SEGUINTE. Além de hoje, quando foi a última vez que você realizou qualquer atividade financeira com este serviço de dinheiro móvel?

F33. PERGUNTAR SE PELO MENOS UM PROVEDOR MARCADOS EM F29. OUTROS PASSAR A F46 NA PRÓXIMA SECÇÃO. Você tem uma conta registada em seu nome com este provedor de dinheiro móvel?

	F31. <i>Usa</i>	F32. <i>Quando usou</i>	F33. <i>Tem conta</i>
	1=Sim 2 = Não	1 = Ontem 2 = Nos últimos 7 dias 3 = Nos últimos 30 dias 4 = Nos últimos 90 dias 5 = Mais de 90 dias atrás	1 = Sim 2 = Não
MCel			
Vodacom			
Movitel			
Outros (especifique)			

F34. PERGUNTAR SE PELO MENOS UM FORNECEDOR MARCADO EM F33. SE NENHUM PRESTADOR MARCADO EM F33, PULE PARA F35. Você costuma fazer transações a partir da sua conta de dinheiro móvel pessoalmente ou outra pessoa faz por si?

RESPOSTA ÚNICA.	
Eu faço as transações pessoalmente	1
Alguém faz por mim	2
Não sabe	98

F35. PERGUNTAR PARA CADA FORNECEDOR DE DINHEIRO MÓVEL MARCADOS EM F31. SE NENHUM FORNECEDOR FOR MARCADO EM F31, PULE PARA F36. Como costuma aceder a este fornecedor de dinheiro móvel?

Leia. PERMITEM VARIAS RESPOSTAS.	1 = Pelo balcão ou por conta usando um agente 2 = Pela conta de um membro da família nesta casa 3 = Pela conta de um membro da família em outra casa, outro parente, um amigo ou um vizinho 4 = Pela conta de um colega de trabalho ou um parceiro de negócios 5 = Minha conta própria 6 = Outros (especifique) _____
MCel	
Vodacom	
Movitel	
Outros (especifique)	

F36. PERGUNTAR APENAS SE "NÃO" PARA TODOS NA F31. OUTROS PULE PARA F37. Qual é a principal razão para você nunca ter usado os serviços de dinheiro móvel?

NÃO LER. CÓDIGO nas categorias a seguir. RESPOSTA ÚNICA	
Eu não sei o que é	1
Eu não sei como abrir uma	2
Eu não tenho uma identificação de estado ou outros documentos exigidos	3
Não há um ponto de serviço / agente perto de onde eu moro	4
Eu não preciso de um, eu não faço quaisquer transações	5
Usando essa conta é difícil	6
Eu nunca tenho dinheiro para fazer transações com este serviço	7
Eu não confio que o meu dinheiro esteja seguro em uma conta de dinheiro móvel	8
É muito caro	9
Outros (especifique) _____	10

F37. PERGUNTAR APENAS SE PELO MENOS UM SERVIÇO DE DINHEIRO MÓVEL for selecionado no F31. OUTROS IR PARA F46 na próxima secção. Qual é a principal razão para você começar a usar o dinheiro móvel?

NÃO LER. CÓDIGO nas categorias a seguir. RESPOSTA ÚNICA	
Eu tive que enviar dinheiro para outra pessoa	1
Eu tive que receber o dinheiro de outra pessoa	2
Alguém / uma pessoa solicitou e eu abri uma conta	3
Eu tive que enviar dinheiro para uma organização / agência do governo: por exemplo, teve de pagar uma conta	4
Eu tive que receber dinheiro de uma organização / agência do governo: por exemplo, pensões, pagamento de desemprego ou prestações sociais	5
Uma organização / agência do governo solicitou que abrisse uma conta	6
Agente de vendas ou uma pessoa me convenceu	7
Eu vi posters / cartazes / rádio / propaganda na TV que me convenceu	8
Uma pessoa que eu conheço, que usa o dinheiro móvel, recomendou que eu usasse o dinheiro móvel, porque é melhor do que outros instrumentos financeiros que eu uso	9
Eu vi outras pessoas a usá-lo e queria experimentar por mim mesmo	10
Eu queria começar a poupar dinheiro com uma conta de dinheiro móvel	11
Eu queria um lugar seguro para guardar o meu dinheiro	12
Eu tenho um desconto nas recargas	13
Eu tenho uma quantidade promocional de dinheiro para gastar, se eu começar a usar o dinheiro móvel	14
A maioria dos meus amigos / familiares já estão a usar	15
Outros (especifique) _____	16

F38. PERGUNTAR SE PELO MENOS UM SERVIÇO DE DINHEIRO MÓVEL é selecionado no F31. OUTROS IR PARA F46 na próxima secção. Você já usou uma conta de dinheiro móvel para fazer o seguinte ...?

Leia. RESPOSTA ÚNICA.	1 = Sim 2 = Não
Depositar dinheiro	
Levantar dinheiro	
Comprar recargas	
Pagar uma taxa de escola	
Contas de serviços públicos de Pagamento (electricidade, lanterna solar, água, TV a cabo)	
Enviar dinheiro para membros da família, amigos, colegas de trabalho ou outros conhecidos	
Receber dinheiro de familiares, amigos, colegas de trabalho ou outros conhecidos	
Outros (especifique) _____	

F39. PERGUNTAR SE PELO MENOS UM SERVIÇO DE DINHEIRO MÓVEL é selecionado no F31. OUTROS IR PARA F46 na próxima secção. Você usa uma conta de dinheiro móvel para efetuar os seguintes pagamentos ou compras?

Leia. VÁRIAS RESPOSTAS.		
Pagamento à Funcionários	1	PASSE PARA A F41
Pagamento à fornecedores	2	
Receber pagamentos de clientes	3	
Receber pagamentos de fornecedores	4	
Fazer investimentos, por exemplo, comprar novos equipamentos ou expandir o prédio de escritórios ou de negócios	5	
Pagar despesas de negócio associado, incluindo aluguel, impostos, utilitário e contas de transporte	6	
Pagar por insumos agrícolas (sementes, pesticidas, fertilizantes, etc.)	7	
Outros (especifique) _____	8	
Eu não uso a minha conta de dinheiro móvel para fazer essas transações	9	

F40. Você disse que não usa uma conta de dinheiro móvel para quaisquer pagamentos ou compras. Por favor me diga o porquê.

NÃO LER. CÓDIGO nas categorias a seguir. PERMITEM VARIAS RESPOSTAS.	
Eu não tenho um negócio	1
Vou ter que pagar impostos extras	2
Vou ter de pagar subornos a funcionários do governo para evitar a tributação / licenciamento	3
Meu negócio não é registrado, não é formal	4
Para pagar taxas de conta corrente terei de aumentar os preços e as pessoas irão deixar de comprar em mim	5
Meu negócio é pequeno demais para precisar de uma conta bancária	6
Eu utilizo outros métodos de pagamento	7
Outros (especifique) _____	8
Não sabe	9 8

F41. PERGUNTAR APENAS SE PELO MENOS UM PROVEDOR marcado em F31. OUTROS PULE PARA 46 na próxima seção. Quais dos seguintes agentes de dinheiro móvel estão mais próximo de onde você mora, independentemente do serviço que você usa?

Leia. PERMITEM VARIAS RESPOSTAS.	
MCel	1
Vodacom	2
Movitel	3
Outros (especifique)	4

F42. PERGUNTAR APENAS SE PELO MENOS UM PROVEDOR marcado em F31. OUTROS PASSAR A F46 na próxima secção. Como você costuma chegar a um agente de dinheiro móvel? Você ...?

Leia. RESPOSTA ÚNICA.	
Caminha	1
Use um moto-táxi ou um táxi mini-bus	2
Use um autocarro regular	3
Tem que tomar um comboio	4
O agente vem a mim	5
Andar de bicicleta	6
Passeio em meu próprio carro ou moto	7
Leva emprestado um carro / moto com um amigo, parente ou vizinho	8
Outros (especifique) _____	9
Não sabe	98

F43. PERGUNTAR APENAS SE PELO MENOS UM PROVEDOR marcados em F31. OUTROS PASSAR A F46 na próxima secção. Você costuma ir a um agente de dinheiro móvel perto as seguintes lugares?

Leia. PERMITEM VARIAS RESPOSTAS.	
Sua casa	1
Seu trabalho	2
Onde você compra comida	3
Perto da escola de seus filhos / creche	4
Perto de um centro de transportes públicos, por exemplo, uma paragem de autocarro ou estação de comboio	5
Perto de uma loja onde você vai para carregar o seu telemóvel	6
Próximo / na loja onde você comprar recarga	7
Outros (especifique) _____	8
Não sabe	9 8

F46. Você já usou alguma das seguintes?

F47. PERGUNTAR APENAS PARA opções marcadas "Sim" na F46. OUTROS IR PARA F47. Além de hoje, quando foi a última vez que utilizou grupos de economias informais e grupos de empréstimos para qualquer atividade financeira?

Leia.	F 46. <i>Usou</i>	F 47. <i>Usou por último</i>
RESPOSTA ÚNICA.	1 = Sim 2 = Não	1 = Ontem 2 = Nos últimos 7 dias 3 = Nos últimos 30 dias 4 = Nos últimos 90 dias 5 = mais de 90 dias atrás 6 = parou de usar por completo 98 = Não sei
Xitique ou outro grupo economia informal		
Um guarda de dinheiro / alguém em local de trabalho ou na vizinhança que coleta e mantém os depósitos de poupança em uma base regular		
Coletores de poupança		
Um cartão digital, um cartão de recarga que não está ligado a um banco ou conta MFI		
Emprestadores de dinheiro		
Outro grupo (especifique) _____		

F48. Você tem uma sociedade em seu nome com qualquer um dos seguintes?

Leia. RESPOSTA ÚNICA.	1 = Sim 2 = Não	
Xitique ou outro grupo de economia informal		SE NÃO PARA TODOS, pule para a F 51
Um guarda de dinheiro / alguém em local de trabalho ou na vizinhança que coleta e mantém os depósitos de poupança em uma base regular		
Coletores de poupança		
Um cartão digital, um cartão de recarga que não está ligado a um banco ou conta MFI		
Emprestadores de dinheiro		
Outro grupo (especifique) _____		

F49. Qual dos seguintes serviços os seus grupos fornecem?

Leia. ACEITAMOS VARIAS RESPOSTAS.	
Dar um membro todas as verbas recolhidas em uma rodada (carrossel)	1
Emprestar dinheiro para fora para não membros que pedem quando surge a necessidade e pagar com juros adicionados	2
Emprestar dinheiro aos membros que tomam emprestados quando as necessidades surgem e pagar com pouco ou nenhum juro adicional	3
Comprar bens de consumo para membros	4
Agir como um fiador ou de segurança para membros	5
Investir o dinheiro em ações, ações da empresa	6
Investir em um negócio	7
Dinheiro para comprar ferramentas de trabalho	8
Comprar capital fixo - terrenos, casas como um grupo	9
Imobilizado Compra - terra, casas para membros	10
Levantar o dinheiro necessário para funerais (parte ou a totalidade)	11
Levantar o dinheiro necessário para outras emergências (parte ou a totalidade)	12
Comprar mantimentos ou alimentos para membros	13
Ajude os membros a economizar dinheiro	14
Outros (especifique) _____	15
Não sabe	98

F50. Qual desses serviços e fornecedores de serviços é o mais importante para você?

Leia. RESPOSTA ÚNICA.		
Xitique ou outro grupo de economia informal	1	PULE PARA F 52
Um guarda de dinheiro / alguém em local de trabalho ou na vizinhança que coleta e mantém os depósitos de poupança em uma base regular	2	
Coletores de poupança	3	
Um cartão digital, um cartão de recarga que não está ligado a um banco ou conta MFI	5	
Emprestadores de dinheiro	6	
Outro grupo (especifique) _____	7	

F51. Por que você não tem uma associação com qualquer um destes grupos?

NÃO LER. CÓDIGO nas categorias a seguir. ACEITAMOS VARIAS RESPOSTAS.	
Você tem uma conta em um banco ou outra instituição formal	1
Você não tem dinheiro	2
Pessoas roubam o seu dinheiro	3
Você não tem conhecimento sobre eles	4
Você não precisa de qualquer serviço a partir deles	5
Você não confia neles	6
Grupos exigem muito tempo em reuniões	7
Outro motivo (especifique) _____	8

F52. Em uma escala de 1 a 5, em que 1 significa " desconfia totalmente " e 5 quer dizer " confiança totalmente ", o quanto você confia em cada um dos seguintes como fontes de financiamento?

	1 = desconfio totalmente 2 = desconfio um pouco 3 = Nem confiança nem desconfiança 4 = Um pouco de confiança 5 = confiança Totalmente 98 = Não sei
Bancos estatais ou públicas	
Os bancos privados	
Agentes bancários	
As instituições de microfinanças	
Provedores de dinheiro móvel	
Agentes de dinheiro móvel	
Contas de estação de correios	
Grupos de poupança	
Cooperativa de crédito / SACCO	
Amigos, vizinhos ou parentes que pedem emprestado / economizam dinheiro para mim	

F53. Quais seriam as principais razões para pedir dinheiro emprestado?

Leia. PERMITEM VARIAS RESPOSTAS.	
Gostaria de pedir dinheiro emprestado para iniciar um novo negócio ou expandir o meu negócio	1
Gostaria de pedir dinheiro emprestado para melhorar a situação de fluxo de caixa do meu negócio	2
Gostaria de pedir dinheiro emprestado para insumos (como sementes, fertilizantes ou pesticidas)	3
Gostaria de pedir dinheiro emprestado para grandes compras (não sementes, fertilizantes ou pesticidas) como terra ou equipamentos modernos	4
Eu nunca iria pedir dinheiro emprestado para as minhas actividades agrícolas	5
Gostaria de pedir dinheiro emprestado para despesas de emergência	6
Gostaria de pedir dinheiro emprestado para pagar as propinas escolares	7
Gostaria de pedir dinheiro emprestado para cobrir as despesas diárias	8
Outros (especifique) _____	9
Não sabe	98

F54. Para as suas actividades agrícolas, quão importante é tomar emprestado de cada um dos seguintes - muito importante, pouco importante ou não importante?

F55. Nos últimos 12 meses, você tentou tomar emprestado de qualquer um dos seguintes?

F56. Se surgisse a necessidade, você iria tentar tomar emprestado de qualquer um dos seguintes?

Leia.	<i>F 54. Importancia</i>	<i>F 55. Tentativa</i>	<i>F 56. Tentaria</i>
RESPOSTA ÚNICA.	1 = Muito Importante 2 = Pouco Importante 3 = Não importante 98 = Não Sei	1 = Sim 2 = Não	1 = Sim 2 = Não
Banco			
Microfinanças			
Cooperativa de crédito / SACCO			
Grupo de poupança			
Xitique ou Informal prestador de dinheiro			
Amigos e familia			
Outros (especifique)			

F57. Quais os fatores que você considera quando você quer pedir dinheiro emprestado?

Leia. PERMITEM VARIAS RESPOSTAS.			
Rápido acesso ao dinheiro	1	Melhores condições de reembolso	8
Mais conveniente para alcançar	2	reune Requisitos mínimos	9
Melhores taxas de juros	3	Confie em uma instituição financeira	10
Estava desesperado / sem outras opções	4	O tamanho do empréstimo	11
Recomendado por um amigo	5	Outros (especifique)	12
Mais fácil de usar	6	Não sabe	98
Ter conseguido empréstimo deles antes	7		

F58. Você tem atualmente algum empréstimo?

RESPOSTA ÚNICA.	
Sim	1
Não	2

F59. Quão importante é cada um dos seguintes produtos para suas atividades agrícolas - muito importante, pouco importante ou não importante?

F60. Você tem atualmente qualquer um dos seguintes produtos para suas atividades agrícolas?

F61. PERGUNTAR APENAS SE A RESPOSTA PARA F60 é não. Você quer ter qualquer um dos seguintes produtos para suas atividades agrícolas?

Leia.	F 59. <i>Importancia</i>	F 60. <i>Atualmente tem</i>	F 61. <i>Quer ter</i>
RESPOSTA ÚNICA.	1 = Muito Importante 2 = Pouco Importante 3 = Não importante 98 = Não sei	1 = Sim 2 = Não	1 = Sim 2 = Não 98 = Não sei
Um empréstimo que veio com uma conta bancária			
Um empréstimo que veio com uma conta de dinheiro móvel			
A conta de dinheiro móvel que veio com um smartphone			
Um empréstimo que veio com um plano de seguro			
Um plano de crédito para taxas escolares			
Um plano prestações para propinas escolares			
Um plano de poupança para insumos, como sementes, fertilizantes ou pesticidas			
Um plano de pagamento para insumos, como sementes, fertilizantes ou pesticidas			
Um cartão pré-pago para fazer pagamentos			
Um cartão pré-pago para receber renda			
Outros (especifique) _____			